

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dalam rangka untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana.

Gagasan yang melatari tajak permasalahan ini timbul dari hasil pengamatan penulis terhadap semakin ketatnya persaingan di dalam dunia spare part motor Indonesia sehingga membuat pentingnya untuk setiap perusahaan melakukan inovasi untuk mengembangkan setiap produk yang mereka miliki sehingga dengan demikian akan mengangkat citra perusahaan itu sendiri dan produk mereka akan dikenal oleh masyarakat luas dan dapat menjadi market leader.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam rangka penyusunan proposal skripsi ini. Yang hanya berkat bantuan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A. P., MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Bapak Dr. M.F. Arrozi A., SE.,M.Si.,Akt,CA, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul;
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul;
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM, atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mulai dari pengembangan minat terhadap permasalahan penelitian, pelaksanaan penelitiannya sampai dengan penulisan skripsi ini hingga selesai;
5. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis;
6. Yenny Hendri, Yensy Hendri, Yenty Hendri, Saudara kandung penulis yang selalu mendukung dan menyemangati agar cepat menyelesaikan penulisan ini;
7. Chisvine Tan yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis;

8. Seluruh dosen dan karyawan - karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul, atas bantuan dan kerjasamanya;

Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi para pembaca nya. Penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan atau pun pengetikan. Saran serta kritik membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan penelitian ini.

Jakarta, September 2014

Andy Hendri